

Política de Calidad

La adopción de un sistema de calidad, es una decisión estratégica de la Dirección de Melisam Fire Group, consciente de la importancia de gestionar sus procesos en forma eficiente, contemplando los riesgos y aprovechando las oportunidades. La Dirección asume un firme compromiso, e impulsa a que el mismo sea entendido y aplicado en todos los ámbitos de la organización, asimismo, comprometer nuestros procesos, productos y servicios en el marco de un sistema de gestión en conformidad con la norma ISO 9001 y el marco regulatorio aplicable. En esta política se definen nuestras metas, que son los compromisos que debemos llevar a la acción día a día:

- Comprender la importancia del papel que cada uno desempeña en lo suyo como responsable primario de la calidad.
- Mejorar la satisfacción del cliente, mediante productos, servicios y atención de calidad.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua mediante la participación del personal.
- Mantener nuestros procesos controlados, identificando y eliminando las posibles fuentes de error. Para lograr esto, la Dirección provee planificación, recursos y apoyo para la consecución de objetivos, fomentando un vínculo entre las partes interesadas para proporcionar un producto y servicio confiable y de calidad.



Ing. José Vázquez